

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

### Правила участия в программе лояльности кафе «Mates» по накоплению и расходованию бонусов

#### Общие положения

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности кафе «Mates» на территории России. Получая электронную карту для вступления в Клуб, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

#### 1. Термины Клуба

**Договор (Договор-оферта, Правила)** – Правила участия в программе лояльности кафе «Mates» по накоплению и расходованию бонусов.

**Клуб (Программа)** – накопительная бонусная программа лояльности кафе «Mates», информация о которых представлена в сети Интернет по адресу <https://mates-group.ru/> (далее – кафе).

**Организатор** – Индивидуальный предприниматель Демидова Ольга Васильевна (адрес: 620014, Екатеринбург ул. Урицкого д.7 кв.6 ИНН 665800565892 ОГРНИП 304665818700069), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся ответственной стороной всех сделок по накоплению и расходованию Бонусов в Программе.

**Участник** – физическое лицо, достигшее 18 лет, участник Программы, заключившее Договор с Организатором об участии в программе лояльности.

**Карта Клуба** – электронная карта для приложения Wallet, по которой Участник может накапливать и расходовать Бонусы, совершая покупки в ресторанах.

**Бонусы** – условные расчетные единицы, применяемые в рамках Программы.

**Анкета** – форма предоставления Участником Программы персональной информации в целях заключения настоящего Договора. Сведения заполняются участником по ссылке <https://form.p-h.app/479030eb91bdd18aa93982b4f2030986>.

**Интернет-сайт Клуба (Сайт)** – <https://mates-group.ru/>

**Кафе** - кафе «Mates», информация о которых представлена в сети Интернет по адресу <https://mates-group.ru/> (далее – кафе).

#### 2. Участие

2.1. Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие восемнадцати лет. На данные лица будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.

2.2. Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента создания Карты Клуба и совершения покупки у Организатора.

2.3. Активация карты производится в момент установки карты в смартфон.

- 2.4. Организатор вправе отказать Клиенту в участии в Клубе в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.
- 2.5. Участник не вправе передавать Карту Клуба третьим лицам.

### **3. Начисление Бонусов**

- 3.1. Бонусы начисляются при оплате Участником услуг Организатора и определяются в процентном соотношении от стоимости услуг, на которую совершен и оплачен заказ услуг Участником. Размѣре процента, используемого для начисления бонусов, определяется Картой Клуба, держателем которой является Участник.
- 3.2. Процент для начисления бонусов при получении Карты клуба составляет 10%, следовательно при оплате Участником услуг, предоставляемых кафе «Mates», Участнику начисляется бонусы в размѣре 10% от стоимости приобретѣнных услуг в кафе.
3. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить кафе непосредственно перед получением услуги о том, что данное приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Клуба на кассовом терминале. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил о том, что сделка осуществляется в рамках Программы.
4. Начисление Бонусов производится при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой, кредитной картой) при предоставлении Карты Клуба на терминале.
5. Для целей использования бонусов Организатор устанавливает, что целей применения бонусов при оказании услуг в кафе 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю.
6. Бонусы и права, предоставленные Участнику, Участником не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.
7. Бонусы, накопленные за покупки с использованием Карты, становятся доступными к расходованию после получения данной информации от Организатора Участником (пуш-уведомление, информация, отображаемая в Карте Клуба).
8. Накопленные бонусы не начисляются, не суммируются со скидками, иными формами лояльности, действующими у Организатора. Участник не вправе применить при оплате услуг одновременно бонусы и скидки, предложения, действующие у Организатора для данных услуг.
9. Бонусами нельзя оплатить услугу, к которой уже применены действующие у Организатора Акции и специальные предложения.

### **2. Расходование Бонусов**

1. Для расходования Бонусов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что

данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления Карты Клуба на кассовом терминале.

2. При расходовании Бонусов применяется следующий расчет: 1 (один) Бонус равняется 1 (одному) рублю и может быть реализован исключительно при получении услуг кафе.
3. Участник вправе оплатить не более 50% от суммы чека Бонусами, доступными к расходованию, любой товар/услугу, имеющийся на момент покупки в Кафе.
4. Бонусы могут быть использованы только для приобретения услуг, реализуемых Организатором.
5. При покупке нельзя суммарно расплатиться Бонусами по двум и более картам Клуба.

## **2. Баланс Карты**

- 2.1. Участник может проверить баланс своей Карты следующими способами:
  - открыть Карту Клуба в приложении Wallet;
  - обратиться в Кафе.

## **6. Акции и специальные предложения**

- 6.1. Организатор вправе устанавливать предложения, акции, предложения, проводимых в Кафе, которые дают право на получение бонусов или скидок на условиях, изложенных Организатором.
- 6.2. Участник не вправе при оплате услуг Организатора, которые участвуют в акции, и к которым применяются акции Организатора, применять бонусы или иные скидки, обладателем которых он является на основании Карты Клуба.
3. Для участия в Акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту Клуба кассиру перед оформлением покупки или получением услуги у Организатора.
4. О проходящих Акциях и персональных предложениях Участник может узнать:
  - в Карте Клуба в приложении Wallet;
  - на Интернет-сайте Клуба;
  - через информационную PUSH рассылку.
  - От Организатора в момент оказания услуги.

## **7. Иные условия**

- 7.1 Анкетные данные Участника хранятся у Организатора в сроки предусмотренные Политикой конфиденциальности.
2. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акций на Интернет-сайте или иным способом, указанным Организатором и следовать им.
3. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Интернет-сайте Клуба.

4. Организатор вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы.
5. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу (участие в Программе Участника) в любое время с уведомлением Участника за 5 дней. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Карты Участника в момент приостановки или прекращения Программы. Прекращение деятельности Организатора влечет автоматическое прекращение Программы.
6. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также если оно сделано по телефону или по sms на номера, а также в виде PUSH-уведомления, отправленного на карту Клуба, указанные в Анкете, или размещено на Интернет-сайте Клуба.
7. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (на почтовый или электронный адрес Организатора). После получения уведомления Организатором членство Участника в Программе прекращается, а Бонусы списываются.
8. Карта Клуба действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карт Клуба согласно настоящим Правилам участия.
9. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
10. По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе, следует обращаться по адресам Организатора, размещенным на сайте. Ответы на вопросы Участников будут даны не позднее 10 дней с даты обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.

7.11 Участник при оформлении Карты клуба в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ выражает согласие с обработкой Организатором его персональных данных, а также с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Участником дается согласие:

- получение и хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
- уточнение (обновление, изменение) персональных данных;
- использование персональных данных для исполнения настоящего Договора;

- передача персональных данных Участника в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

- в целях рассылки каталогов, сообщений в маркетинговых и в иных коммерческих целях, информировании Участника об акциях проводимых в кафе, о коллаборациях Организатора с третьими лицами.

Участник вправе отказаться от получения подобных сообщений, следуя по ссылке для отмены подписки, или инструкциям, указанным Организатором при получении соответствующего запроса;

- для осуществления связи с Участником, в том числе направление уведомлений, запросов, и информации, касающихся использования Программы, исполнения соглашений и договоров, а также обработки заказов и запросов Участника;

- на передачу персональных данных любым третьим лицам на территории Российской Федерации в целях исполнения настоящего Договора;

- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

- улучшение качества Программы, Сайта и услуг, предоставляемых Организатором.

7.12 Согласие Участника на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия. Участник, исключительно по личному заявлению, имеет право отозвать (изменить) свое согласие на обработку персональных данных.

Участник обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.13 Участник не имеет право указывать в форме Анкеты данные третьих лиц или заранее ложные данные.

7.14 Получая Карту Клуба и заполняя Анкету, Участник в соответствии с положениями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений, и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов, и/или телефонных звонков, и/или иным образом на указанный Участником номер телефона и/или адрес электронной почты).

## **8. Ответственность**

8.1 Организатор не несет ответственности за сохранность Бонусов, в случае утери Карты Участником или ее кражи третьими лицами.

8.2. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

*настоящая Политика конфиденциальности  
действует с «9» апреля 2025 года*

**Индивидуальный предприниматель Демидова Ольга Васильевна (адрес: 620014, Екатеринбург ул. Урицкого д.7 кв.6 ИНН 665800565892 ОГРНИП 304665818700069),** (далее – «Оператор данных») использует ваши персональные данные для предоставления доступа к сайту по <https://mates-group.ru/> (далее – Сайт), услуг, предоставляемых через Сайта, а так же для реализации программы лояльности в соответствии с Договором-офертой «Правила участия в программе лояльности кафе «Mates» по накоплению и расходованию бонусов» (далее – Публичная оферта), размещенного по ссылке <https://form.p-h.app/479030eb91bdd18aa93982b4f2030986> или на Сайте. Если в настоящей Политике конфиденциальности не указано иное, термины, используемые в настоящей Политике конфиденциальности, имеют те же значения, что и в Публичной оферте.

### ТЕРМИНЫ

- Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Пользовательские данные – это данные, которые автоматически собираются или генерируются с использованием Сайта, например, продолжительность посещения страниц Сайта.
- Файлы cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, хранящиеся на устройстве пользователя.
- Оператор данных - лицо, которое определяет цели и средства обработки персональных данных.
- Обработчик данных - любое лицо (кроме сотрудника оператора данных), которое обрабатывает данные от имени оператора данных.
- Субъект данных – это любой человек, который является субъектом персональных данных.
- Пользователь - лицо, использующее наш Сайт, в том числе для оформления и получения услуг Исполнителя (в том числе лицо, акцептирующие Оферту Исполнителя на оказание услуг), путем перехода по ссылке <https://form.p-h.app/>

479030eb91bdd18aa93982b4f2030986. Пользователь является субъектом персональных данных.

## **1. Общие положения**

- 1.1. Политика конфиденциальности в отношении обработки Персональных данных (далее — «Политика») является локальным актом, регулирующим вопросы обработки Персональных данных Пользователей, которые Оператор данных может получить о Пользователе во время использования им Сайта или услуг Оператора данных и в ходе исполнения Оператором данных любых соглашений и договоров с Пользователем.
- 1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N 152 «О персональных данных» и иными законодательными актами и предназначена для ознакомления неограниченного круга лиц путём опубликования на Сайте.
- 1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
- 1.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты (далее — «Оферта»), размещенной и/или доступной на Сайте и по ссылке <https://form.p-h.app/479030eb91bdd18aa93982b4f2030986>, а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.
- 1.5. Оператор данных имеет право в любое время вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке без какого-либо уведомления об этом Пользователя.

## **2. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Сайт**

- 2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:
  - 2.1.1. информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно в процессе использования Сайта или путем заполнения заявки для подключение к Программе лояльности по ссылке <https://form.p-h.app/479030eb91bdd18aa93982b4f2030986>, включая Персональные данные Пользователя.
  - 2.1.2. данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и

- программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- 2.1.3. иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.
- 2.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта и исполнения Исполнителем условий Публичной оферты на программу лояльности.
- 2.3. Сайт не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

### **3. Цели обработки персональной информации Пользователей**

- 2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг Пользователю или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 3.2. Перечень действий с Персональными данными, на совершение которых Пользователем дается согласие:
- получение и хранение Персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
  - уточнение (обновление, изменение) Персональных данных;
  - использование Персональных данных для исполнения договора Публичной оферты по накоплению и расходованию бонусов.
    - передача Персональных данных Пользователя в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
  - в целях рассылки каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях, для информирования Пользователя обо всех акциях проводимых в кафе «Mates». Пользователь вправе отказаться от получения подобных сообщений, следуя по ссылке для отмены подписки, или инструкциям, указанным Оператором данных при получении соответствующего запроса;
  - для осуществления связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов, и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка заказов и запросов Пользователя.
  - на передачу Персональных данных любым третьим лицам на территории Российской Федерации в целях исполнения Публичной оферты по накоплению и расходованию бонусов.
  - проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### **4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**



- 4.1. Обработка Персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом «О персональных данных». Обработка Персональных данных допускается при наличии хотя бы одного из следующих условий:
  - 4.1.1. Обработка Персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
  - 4.1.2. Обработка Персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора данных функций, полномочий и обязанностей;
  - 4.1.3. Обработка Персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
  - 4.1.4. обработка Персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому субъект Персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
  - 4.1.5. обработка Персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта Персональных данных, если получение согласия субъекта Персональных данных невозможно;
  - 4.1.6. обработка Персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора данных или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта Персональных данных;
  - 4.1.7. обработка Персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания Персональных данных. Исключение составляет обработка Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации;
  - 4.1.8. осуществляется обработка Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом Персональных данных, либо по его просьбе;
  - 4.1.9. осуществляется обработка Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 4.2. Биометрические Персональные данные Оператором данных не обрабатываются.
- 4.3. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта Персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

4.4. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его Персональных данных факт добровольного предоставления таких данных субъектом или его представителем признается сторонами как факт предоставления Персональных данных с согласия субъекта.

4.5. Оператор данных вправе поручить обработку Персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее — поручение оператора). При этом Оператор данных в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора данных, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законом. В случае если Оператор данных поручает обработку Персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом Персональных данных за действия указанного лица несет Оператор данных. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора данных, несет ответственность перед Оператором данных. Оператор данных обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **5. Принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка Персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

5.1.1. Обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

5.1.2. Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

5.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

5.1.4. Обработке подлежат только те Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

5.1.5. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;

5.1.6. При обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;

5.1.7. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных.

## **6. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных**

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к

Сайту, способами указанными на Сайте или по электронной почте: marketing@mates-group.ru

- 6.2. Права, предусмотренные настоящей Политикой, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Например, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.
- 6.3. В случае достижения цели обработки Персональных данных прекращается обработка, хранение Персональных данных или обеспечивается ее прекращение (если обработка данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора), данные уничтожаются или обеспечивается их уничтожение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в сроки, предусмотренные настоящим пунктом.

Все Персональные данные хранятся и обрабатываются в течение всего срока действия Договоров заключаемых между Оператором и Пользователем, включая гражданско-правовые договоры, трудовые договоры (далее – Договор), а также при достижении следующих целей обработки:

- в течение 3 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии со ст. 196 ГК РФ;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ и п. 11–12 Приказа Росархива №236;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей выполнения Оператором п. 4 ст. 7, ст. 5 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

По достижении указанных сроков, целей обработки, хранения персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения указанных сроков.

В случае отзыва субъектом персональных данных (Пользователем) согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия

субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

6.4. В случае обращения Пользователя к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона «О Персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного настоящим разделом, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **7. Обязательства сторон**

7.1. Пользователь обязан предоставить достоверную информацию о Персональных данных, необходимую для выполнения заказа, исполнения договора, а также обновить или дополнить предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения такой информации.

7.2. В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор данных обязан:

4.1. Предоставлять субъекту Персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.

4.2. По требованию субъекта Персональных данных уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

4.3. Уведомлять субъекта Персональных данных об обработке Персональных данных в том случае, если Персональные данные были получены не от субъекта Персональных данных, за исключением следующих случаев:

- субъект уведомлен об осуществлении обработки его Персональных данных соответствующим оператором;
- Персональные данные получены Оператором данных на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных;

- Персональные данные сделаны общедоступными субъектом Персональных данных или получены из общедоступного источника;
- Оператор данных осуществляет обработку Персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту Персональных данных сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке Персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.3. В случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на обработку своих Персональных данных, прекратить обработку Персональных данных и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором данных и субъектом персональных данных. Об уничтожении Персональных данных Оператор данных обязан уведомить субъекта Персональных данных.

7.4. Пользователь соглашается с тем, что Оператор данных вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях выполнения заказов, оказания услуг или исполнения Публичной оферты «Правила участия в программе лояльности кафе «Mates» по накоплению и расходованию бонусов».

## **8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

8.1. При обработке Персональных данных Оператор данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

8.2. Обеспечение безопасности Персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер;
- сохранением всех необходимых доказательств и данных в случае несанкционированного доступа к Персональным данным;
- восстановлением Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## **9. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков**

- 9.1. Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.
- 9.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
- 9.3. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 9.4. Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## **10. Защита персональной информации Пользователя**

- 10.1. Оператор предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **11. Изменение Политики конфиденциальности**

- 11.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте.
- 11.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее публикации и действует бессрочно.